

REGOLAMENTO PER LE SCUOLE

Le prenotazioni per le recite di Carcano Scuole e di gruppi scolastici per qualsiasi evento all'interno del cartellone generale del Teatro Carcano possono essere effettuate tramite telefono o e-mail ai recapiti dell'Ufficio Scuole e Gruppi dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30:

02.55181362 / interno 2

gruppi@teatrocarcano.com.

Per i gruppi organizzati dalle scuole hanno diritto ad **1 biglietto omaggio i docenti accompagnatori ogni 15 studenti paganti e gli studenti portatori di handicap con disabilità certificata**. Per i docenti in esubero è previsto 1 biglietto ridotto a € 5,00.

È possibile acquistare biglietti e abbonamenti per gli studenti e gli insegnanti con **Bonus Cultura 18app** e **Carta del Docente**.

Per la **PRENOTAZIONE** sono necessari i seguenti dati:

- n. studenti a pagamento
- n. studenti DVA (precisando se eventualmente sono in carrozzina o no)
- n. docenti
- nome, cognome e recapiti del docente referente della prenotazione
- nome della scuola.

Successivamente alla prenotazione, **l'Ufficio Scuole e Gruppi manderà una e-mail di riepilogo che avrà valore di CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE** unitamente al modulo da compilare per fare richiesta di fattura elettronica, laddove il cliente ne faccia domanda. Qualora dovessero intervenire delle modifiche al numero dei partecipanti o la disdetta completa, si prega di darne comunicazione tempestiva.

Per il PAGAMENTO le possibilità sono due - entrambe anticipate rispetto alla data dell'evento - e di cui una esclude l'altra:

1) viene effettuato dall'istituto scolastico (e non da un docente o da un genitore) a mezzo bonifico, quindi il teatro ha l'obbligo di emettere prima la **fattura elettronica**. Perché ciò sia possibile, è necessario che la scuola invii all'Ufficio Scuole e Gruppi il **MODULO RICHIESTA FATTURA ELETTRONICA debitamente compilato in tutte le sue parti** entro la data di scadenza indicata nella e-mail di conferma della prenotazione e solo dopo l'emissione della fattura potrà avvenire il pagamento;

2) viene effettuato da un docente o da un genitore a mezzo bonifico oppure, previo appuntamento, in teatro in contanti o bancomat/carta di credito entro la data di scadenza indicata nella e-mail di conferma della prenotazione.

Salvo eccezioni, tutti i biglietti hanno fila e posto assegnati: preghiamo quindi docenti e studenti di accomodarsi come indicato.

Eventuali cambiamenti di programmazione o l'annullamento di uno spettacolo saranno comunicati per tempo al numero telefonico o indirizzo e-mail trasmessi all'atto di prenotazione o acquisto e non costituiranno motivo di rimborso.

Il biglietto acquistato vale esclusivamente per la data riportata sul biglietto stesso; invitiamo pertanto lo spettatore alla verifica del biglietto al momento dell'acquisto.

Il biglietto acquistato non potrà essere sostituito per altra data o rimborsato.

In caso di smarrimento del biglietto non sarà possibile emettere un duplicato.