

REGOLAMENTO PER LE SCUOLE

Le prenotazioni per le recite di Carcano Scuole e di gruppi scolastici per qualsiasi evento all'interno del cartellone generale del Teatro Carcano possono essere effettuate tramite telefono o e-mail ai recapiti dell'**Ufficio Scuole e Gruppi dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30: 02.55181362 / interno 2 | gruppi@teatrocarcano.com**.

Per i gruppi organizzati dalle scuole hanno diritto ad **1 biglietto omaggio i docenti accompagnatori ogni 15 studenti paganti e gli studenti portatori di handicap con disabilità certificata**. Per i docenti in esubero è previsto 1 biglietto ridotto a € 5,00.

È possibile acquistare biglietti e abbonamenti per gli studenti e gli insegnanti con **Bonus Cultura 18app e Carta del Docente**.

Per la **PRENOTAZIONE** sono necessari i seguenti dati:

- **n. studenti a pagamento**
- **n. studenti DVA** (precisando se hanno problematiche di cui tener conto nell'assegnazione dei posti)
- **n. docenti**
- **nome, cognome, n. tel. e indirizzo e-mail del docente referente della prenotazione**
- **nome della scuola.**

Successivamente alla prenotazione, l'**Ufficio Scuole e Gruppi** manderà una e-mail di riepilogo che avrà valore di **CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE**. Qualora dovessero intervenire delle modifiche al numero dei partecipanti o la disdetta completa, si prega di darne comunicazione tempestiva.

Il pagamento è sempre richiesto anticipato rispetto al giorno dello spettacolo. Non sono possibili pagamenti per gruppi il giorno stesso dell'evento.

PAGAMENTO EFFETTUATO DALL'ISTITUTO SCOLASTICO

Circa **20 giorni prima dell'evento** l'istituto dovrà inviare all'indirizzo gruppi@teatrocarcano.com i dati necessari all'**emissione della fattura** (compreso il **numero definitivo dei partecipanti**) **compilando l'apposito MODULO DI RICHIESTA FATTURA ELETTRONICA** (viene inviato dal teatro al cliente al momento della prenotazione oppure è scaricabile dal sito del Carcano nella sezione "scuole"). **La fattura sarà emessa dal teatro con i dati lì inseriti a partire dal giorno in cui il modulo verrà spedito dalla scuola e comunque prima del giorno dello spettacolo**. Pertanto non si accettano richieste successive di modifiche al numero dei partecipanti, che va definito prima della richiesta di fattura e dell'emissione della stessa e dei biglietti. Se si desidera seguire questa modalità di pagamento, si suggerisce caldamente di comunicare per tempo alle famiglie una scadenza per il pagamento che sia precedente alla scadenza entro cui la scuola dovrà richiedere la fattura al teatro. **Una volta emessa la fattura, il pagamento – a mezzo bonifico – è richiesto a ricevimento della stessa.**

PAGAMENTO EFFETTUATO DA PRIVATI (genitori o insegnanti)

Può essere effettuato **a mezzo bonifico oppure, previo appuntamento, in teatro in contanti o bancomat/carta di credito entro la data di scadenza indicata nella e-mail di conferma della prenotazione** (solitamente circa 10-15 giorni prima dello spettacolo). Se si desidera seguire questa modalità, si suggerisce caldamente di fornire alle famiglie una scadenza di pagamento anticipata rispetto alla scadenza del pagamento dovuto al teatro.

RITIRO BIGLIETTI

A fronte di pagamento effettuato con bonifico entro le scadenze indicate, le buste con i biglietti potranno essere ritirate al botteghino il giorno dello spettacolo a partire da 45 minuti prima dell'inizio dello stesso oppure, previo appuntamento con l'Ufficio Scuole e Gruppi del teatro, nei giorni precedenti.

A fronte invece di pagamento effettuato in contanti o carta di credito/bancomat entro la scadenza comunicata, il ritiro sarà contestuale.

Se lo spettatore è impossibilitato a partecipare allo spettacolo una volta pagato ed emesso il biglietto, non sono possibili sostituzioni o rimborsi, poiché il titolo d'ingresso vale esclusivamente per la data riportata sullo stesso. In caso di smarrimento del biglietto non sarà possibile emettere un duplicato.

Salvo eccezioni, tutti i biglietti hanno fila e posto assegnati: preghiamo quindi docenti e studenti di accomodarsi come indicato.

In sala è vietato introdurre cibi e bevande e si raccomanda durante la permanenza in teatro di mantenere un comportamento consono al luogo, specialmente durante lo svolgimento della rappresentazione. Si pregano in particolare i docenti di verificare il rispetto da parte degli studenti delle regole del teatro. Coloro che arrecheranno disturbo agli altri spettatori saranno gentilmente invitati dal personale di sala ad accomodarsi in foyer fino al termine dell'evento.